**Лабораторная работа №3**

**Тема:** Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем

**Цель:** произвести оценку стоимости внедрения.

Разработка программного комплекса «Обслуживание банкомата»

**Отчет:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Варианты** | | **Внедрение полностью собственными силами** | **Реализация проекта «под ключ» силами внешней компании-консультанта** | **Привлечение руководителя проекта от внешней компании- консультанта** | **Привлечение экспертов по продукту от внешней компании-консультанта** | |
| **Стоимость с учетом инсталляции и настройки** | | Покупка ПО для 10 сотрудников банка (25тыс.руб.)  Установка оборудования (10тыс.руб.)  Обучение персонала(0руб.)  Техобслуживание (10тыс.руб.) | Покупка ПО для 10 сотрудников банка(25тыс.руб.)  Установка оборудования (100тыс.руб.)  Обучение персонала (30тыс.руб.)  Техобслуживание (10тыс.руб.) | Покупка ПО для 10 сотрудников банка(25тыс.руб.)  Обучение персонала (50тыс.руб.)  Техобслуживание (10тыс.руб.) | Покупка ПО для 10 сотрудников банка (25тыс.руб.)  Консультации экспертов (20 тыс.руб.)  Установка (0ру,)  Обучение персонала (0руб.)  Техобслуживание (10тыс.руб.) | |
| **Общая стоимость: 350 тыс.руб.** | | | | |
|  | | | | |

3. Наиболее выгодный вариант является внедрения полностью собственными силами, т.к. это меньшие финансовые затраты, зависимость от других компаний.

**Контрольные вопросы:**

* Методология внедрения **—** это рекомендации о том, в какой последовательности и как выполнять задачи.
* Waterfall, Agile, Scrum, Critical Path Method, Critical Chain Project Management.
* Управление сроками проекта — Это процесс определения и формализации конкретных задач, которые необходимы для достижения целей проекта и получения требуемых результатов проекта.
* Он состоит из:
* Определение состава операций – процесс определения конкретных плановых операций, которые необходимо выполнить для внедрения ИС.
* Определение взаимосвязей операций - процесс выявления и документирования последовательности выполнения плановых операций.
* Определение ресурсов операции - процесс определения необходимых для выполнения каждой плановой операции ресурсов и их количества.
* Определение длительности операций - процесс определения продолжительности выполнения каждой плановой операции.
* Разработка расписания - процесс составления расписания проекта с учетом последовательностей операций, их длительности, требований к ресурсам и ограничений на сроки выполнения проекта в целом.
* Управление расписанием - процесс управления изменениями расписания проекта.
* Управление стоимостью проекта объединяет процессы, выполняемые в ходе планирования, разработки бюджета и контролирования затрат, обеспечивающие завершение проекта в рамках утвержденного бюджета.
* **Стоимостная оценка** - определение примерной стоимости ресурсов, необходимых для выполнения операций проекта.

**Разработка бюджета расходов** - суммирование оценок стоимости отдельных операций или пакетов работ с целью формирования базового плана по стоимости.

**Управление стоимостью** - воздействие на факторы, вызывающие отклонения по стоимости, и управление изменениями бюджета проекта.

* Основная цель **системы риска** — обеспечить надежную работу ключевых направлений деятельности компании, поддержать их стабильное развитие, гарантировать выполнение обязательств перед акционерами, клиентами, регулятором и другими заинтересованными лицами.

**Вывод:**

Самым недорогим методом является способ самостоятельности, но он занимает большущее количество времени. Следовательно, самым доходным будет метод привлечения руководителя.